

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE LA CARTE PREMIUM MIM

Préambule

La carte premium s'inscrit dans le programme de fidélité mis au point par MIM, S.A.S au capital de 905 280€ RCS Créteil B 722033115 00182 - code NAF 524C - N° TVA FR20722033115.

Article 1. - Caractéristiques de la carte

La carte premium, conformément aux conditions générales ci-dessous décrites a pour objet de faire bénéficier aux titulaires de la carte des avantages exclusifs dans les magasins participant au programme et sur le site www.mim.com.

La carte premium est payante et est accessible au prix de 10 euros TTC. Elle est strictement personnelle et incessible.

La carte premium n'est pas accessible aux salariés de la société MIM et des sociétés affiliées exploitant un point de vente à enseigne « MIM », compte tenu des avantages particuliers qui leur sont consentis en cette qualité.

Toute personne titulaire d'une carte premium antérieurement à son embauche au sein de la société MIM ou d'une société affiliée exploitant un point de vente à enseigne « MIM » s'interdit de l'utiliser pendant toute la période de son contrat de travail,

La carte premium se trouve exclusivement réservée aux clients MIM.

La carte premium ne constitue pas un moyen de paiement.

Les droits et avantages de la carte premium MIM ne peuvent être cédés à titre onéreux ou échangés contre espèces.

Elle n'est, ni remboursable ni échangeable contre tout autre produit vendu en magasin ou sur le site internet.

Article 2. - Acceptation des conditions générales

La titulaire de la carte reconnaît avoir pris connaissance et accepte sans réserve ni restriction les présentes conditions générales. Ces conditions générales sont disponibles sur le site internet www.mim.com et en magasin.

Article 3 - Attribution de la carte

La carte premium est remise en magasin, après paiement de la somme de 10 euros TTC

Elle est accessible uniquement aux personnes déjà porteuses d'une carte de fidélité ou étudiante Mim activée, sur présentation d'une pièce d'identité en cours de validité.

Il ne sera attribué qu'une carte par personne : même nom, prénom, adresse mail. Ainsi lors de l'adhésion à la carte premium, l'ancienne carte de fidélité ou étudiante de la cliente sera annulée, son compte de points soldé quel qu'en soit le nombre et sans contrepartie et la carte devra être restituée au magasin.

Article 4 - Avantages de la carte fidélité

4.1 Activation de la carte

L'adhésion à la carte premium nécessite de la part de la cliente une activation de la carte sur le site Internet de la société accessible à l'adresse suivante : www.mim.com. L'activation est effective après validation des données obligatoires, dont l'adresse mail du client, et sous réserve que les renseignements communiqués soient complets et exploitables.

4.2 Avantages

La carte premium MIM permet de bénéficier d'une remise permanente de 20% sur les articles achetés en magasin, sur présentation de la carte ou identification du client à la caisse, ou sur le site marchand.

Cette remise ne concerne pas les achats de boîtes cadeaux, cartes cadeaux et chèques cadeaux MIM et n'est pas applicable aux frais de livraison pour le site marchand.

Cette remise n'est pas cumulable avec les promotions en cours ou les soldes.

4.3 Services associés

La titulaire de la carte bénéficie en outre d'avantages réservés périodiques tels des offres exclusives, des invitations à des événements MIM ou des services offerts.

En cas de réclamation, le titulaire de la carte pourra contacter le service client Mim par mail à l'adresse suivante : service.client@mim.fr

Article 5 - Durée de validité de la carte mim et renouvellement

5.1 Durée de validité et renouvellement

La carte premium a une durée de validité fixe de 12 mois, quel que soit la date de sa souscription ou de son renouvellement au cours de l'année.

Le renouvellement de la carte premium MIM ne sera effectif qu'après paiement d'une nouvelle somme de 10 euros TTC en magasin.

En cas non-renouvellement dans un délai de 6 mois à l'issue de la période de validité de la carte, le compte client sera automatiquement désactivé de notre fichier.

Le compte sera également désactivé en cas de violation des conditions générales d'utilisation de la carte, ou de fin du programme visé à l'article 6.2.

Les titulaires du compte en seront avertis par tout moyen.

La titulaire de la carte peut sur demande auprès du service client (service.client@mim.fr) résilier sa carte premium.

Toute désactivation du compte entraîne l'annulation corrélative et immédiate des avantages relatifs à la carte premium, sans qu'aucune indemnité ne puisse être réclamée par la titulaire à quelque titre que ce soit.

5.2 Perte ou vol

En cas de perte ou de vol de la carte, la titulaire devra le déclarer en magasin le plus rapidement possible afin que sa carte soit bloquée.

Une nouvelle carte lui sera remise gratuitement.

Article 6 - Modification des conditions générales et arrêt du programme

6.1 Modification des conditions générales

Les titulaires de la carte premium MIM acceptent que les présentes conditions générales soient modifiées en tout ou partie, à tout moment.

Dans ce cas, les titulaires seront informés par email.

Les conditions générales mises à jour sont disponibles à tout moment sur www.mim.com.

6.2 Arrêt du Programme

Les titulaires de la carte acceptent l'éventualité d'un arrêt provisoire et / ou définitif du programme. Dans ce cas, les titulaires en seront informés au minimum un mois avant l'arrêt effectif du programme.

En cas d'arrêt définitif du programme, les cartes ne seront plus valides, et ce sans compensation et / ou dédommagement d'aucune sorte.

Article 7 - Collecte des données personnelles et loi informatique et liberté

7.1 Exactitude et changement des données personnelles du titulaire de la Carte

La titulaire de la carte garantit l'exactitude des données apposées sur le formulaire d'adhésion.

MIM ne pourra être tenu responsable des conséquences de communications d'informations erronées ou inexploitables.

Tout changement dans les coordonnées du titulaire de la carte figurant dans le formulaire d'adhésion devra être aussitôt communiqué à MIM.

7.2 Application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 dite informatique et libertés

Conformément aux dispositions de la loi N78-17 dite informatique et libertés en date du 6 janvier

1978, le titulaire est informé que les informations personnelles recueillies par MIM sont nécessaires au traitement de la demande d'activation et à l'application des offres personnalisées liées au Club MIM.

Les données personnelles collectées pour la carte MIM font l'objet d'un traitement informatisé. Ainsi et conformément aux dispositions de la loi informatique et libertés, le titulaire dispose d'un droit d'accès, de rectification et de radiation des données collectées le concernant.

Enfin, et sauf opposition de la part du titulaire, ce dernier pourra être amené à recevoir des propositions d'autres sociétés ou associations.

Ce droit d'accès, de rectification et de radiation des données personnelles le concernant pourra être exercé auprès du service client MIM ou sur le site www.mim.com.

Article 8 - Compétence

En cas de litige afférent à la vente ou l'utilisation de la carte premium MIM, la loi française sera seule applicable, et les tribunaux français seuls compétents.